

# **Telemedicina, scenari digitali e protezione dei dati**

**Esperienze a confronto**

a cura di  
**Mauro Alovisio e Maria Teresa Iannone**



Prima edizione marzo 2024

ISBN 978-88-96069-61-5

© 2024 Themis s.r.l.

via Cesare Baronio, 54 – 00181 Roma

[editoria@themiscrime.com](mailto:editoria@themiscrime.com)

[www.themiscrime.com/edizioni-themis](http://www.themiscrime.com/edizioni-themis)

Tutti i diritti riservati – All rights reserved

Sono rigorosamente vietati la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, anche parziale o per estratti, per qualsiasi uso e con qualsiasi mezzo effettuati, compresi la copia fotostatica, il microfilm, la memorizzazione elettronica, ecc., senza la preventiva autorizzazione scritta di Themis s.r.l. Ogni abuso sarà perseguito a norma di legge.

# Indice

Prefazione di Sergio Pillon .....	9
<b>1. L'evoluzione dei rapporti in ambito sanitario.</b>	
<b>La Telemedicina, una riflessione etica</b> di Maria Teresa Iannone .....	11
1.1 Premessa.....	11
1.2 La distanza .....	13
1.3 La medicina digitale.....	14
1.4 L'organizzazione e la formazione .....	15
1.5 La dimensione morale del ruolo del DPO nella Telemedicina.....	19
<b>2. Telemedicina: definizione, tipologie e impatto delle linee guida nazionali</b> di Mauro Alovisio e Manuela Monti .....	23
2.1 Introduzione .....	23
2.2 Telemedicina e aree applicative .....	25
2.3 La svolta con la Conferenza Stato-Regioni .....	27
2.4 Informazione del paziente e obblighi della struttura sanitaria .....	32
2.5 Privacy e cybersecurity.....	35
2.6 Competenze digitali e formazione .....	38
<b>3. Il ruolo del DPO nel contesto della telemedicina</b> di Alessandra Migliore.....	53
3.1 Premessa.....	53
3.2 Nuove tecnologie in sanità.....	57
3.3 Le Indicazioni Nazionali .....	59
3.4 Telemedicina e GDPR.....	60
3.5 Come garantire un percorso a norma in ottica di compliance .....	63

3.6 Individuare e disegnare il flusso dei dati .....	63
3.7 Applicare i principi del GDPR.....	64
3.8 Tipologia di dati .....	66
3.9 Individuare i soggetti interessati e le corrette basi di legittimità .....	67
3.10 Misure tecniche ed organizzative per la sicurezza .....	67
3.11 Nominare il fornitore come Responsabile esterno del Trattamento .....	68
3.12 Cambiamento di residenza dati extra UE .....	72
3.13 Effettuare una Valutazione di Impatto .....	75
3.14 Registro dei trattamenti.....	79
3.15 Data breach.....	79
3.16 Formazione per l’istruzione del personale autorizzato .....	81
3.17 Effettuare verifiche periodiche sul servizio.....	82
3.18 Diritti degli interessati .....	82
3.19 La gestione dei diritti .....	86
3.20 Conclusioni.....	87
4. La valutazione d’impatto privacy sui trattamenti di dati personali in Telemedicina di Graziano de’ Petris .....	91
4.1 Il Data Protection Impact Assessment .....	92
4.2 Quando è necessario effettuare una DPIA .....	92
4.3 Quali competenze servono.....	93
4.4 Cosa deve contenere una DPIA .....	93
4.5 La sequenza delle azioni da compiere .....	94
4.6 La DPIA nella pratica .....	97
4.7 Analisi di un caso pratico.....	99
5. Il punto di vista informatico sulla Telemedicina. L’esperienza nelle aziende sanitarie territoriali della provincia di Cuneo di Pinuccia Carena .....	111
5.1 Premessa.....	111
5.2 Esempi di criticità organizzative .....	113

5.3 La situazione in ASLCN1 .....	116
5.4 Primavera 2020: i prodromi .....	117
5.5 Estate 2020: la regolamentazione .....	119
5.6 Autunno 2020: la strutturazione del sistema .....	130
5.7 Primavera 2021: le scelte .....	130
5.8 Estate 2021: la partenza del sistema.....	133
5.9 La situazione in ASLCN2 .....	134
5.10 Il sistema della Nefrologia in ASLCN2.....	136
5.11 Il percorso di televisita.....	137
5.12 Conclusioni.....	141
<b>6. Ostacoli e best practice nel percorso di telemedicina e telecardiologia di Matteo Ruzzolini .....</b>	<b>143</b>
6.1 Introduzione .....	143
6.2 Sviluppo della Telemedicina, tra benefici e criticità .....	145
6.3 Best practice in ospedale: la tecnologia al servizio del paziente.....	148
<b>7. Il ruolo della farmacia nel processo di digitalizzazione della Sanità italiana di Chiara Rabbito .....</b>	<b>155</b>
7.1 Introduzione .....	156
7.2 Dalla ricetta elettronica all'e-prescription.....	158
7.3 L'innovazione legislativa della Farmacia dei servizi.....	160
7.4 I decreti attuativi del Ministero della Salute .....	162
7.5 L'avvio della sperimentazione .....	165
7.6 Nuovi test effettuabili in farmacia e ridefinizione delle funzioni del farmacista.....	168
7.7 I provvedimenti a favore delle farmacie rurali.....	170
7.8 Conclusioni.....	172
<b>Postfazione di Giorgio Casati .....</b>	<b>179</b>