

## SOMMARIO

INTRODUZIONE.....	7
LEZIONE 1 L'ATTENDIBILITÀ DELLE FONTI.....	11
LEZIONE 2 PROGETTARE CONTENUTI PER LA RETE.....	29
LEZIONE 3 INTRODUZIONE ALLA COMUNICAZIONE ONLINE.....	51
LEZIONE 4 I METODI DI COMUNICAZIONE.....	65
LEZIONE 5 CONSIGLI PER SCRIVERE E-MAIL APPROPRIATE.....	83
LEZIONE 6 CONSIGLI PER UNA PRESENTAZIONE EFFICACE: IL CIBERBULLISMO.....	99
LEZIONE 7 COMUNICAZIONE RISPETTOSA IN RETE.....	121
LEZIONE 8 SICUREZZA ONLINE: IL FURTO DI DATI.....	135
LEZIONE 9 CONSAPEVOLEZZA ONLINE.....	153
LEZIONE 10 INTRODUZIONE AL CLOUD.....	177
LEZIONE 11 CON CHI SI INTERAGISCE IN RETE?.....	205
APPENDICE 1 GLOSSARIO.....	223
APPENDICE 2 PER APPROFONDIRE.....	227
APPENDICE 3 LEGGE N. 92/2019.....	231
APPENDICE 4 ALLEGATI AL DECRETO MINISTERIALE N.35/2020.....	239
GLI AUTORI.....	247

## INTRODUZIONE

In questi ultimi anni, il tema della consapevolezza in rete e quello più ampio della cittadinanza digitale hanno acquisito sempre più rilevanza in ambito scolastico. Il partecipare alla società online è una priorità per qualsiasi cittadino, dal momento che sempre più si fa ricorso alle tecnologie digitali per lo svolgimento di attività negli ambienti lavorativi e nel privato.

Vengono richieste specifiche capacità e conoscenze per accedere al mercato del lavoro e le competenze digitali sono tra quelle fondamentali per l'apprendimento permanente che tutti i cittadini devono possedere. La scuola, pertanto, rappresenta il luogo privilegiato per acquisire queste competenze.

Per diventare buoni cittadini digitali è necessario che gli studenti acquisiscano adeguate competenze per muoversi in modo responsabile in Internet ed utilizzare i diversi dispositivi digitali con spirito critico, vale a dire comprendendone le potenzialità ma anche i rischi. Come riconoscere l'attendibilità delle fonti in rete? Quali metodi di comunicazione online è possibile utilizzare? Come preparare una presentazione efficace? Quali sono i principali rischi per la sicurezza online? Questi alcuni dei temi trattati in questo manuale in modo estremamente pratico, per facilitare gli insegnanti nello sviluppo di un percorso di consapevolezza sui temi del digitale per studenti e studentesse.

I cosiddetti nativi digitali, infatti, usano con sorprendente abilità gli strumenti tecnologici, ma spesso senza un'adeguata consapevolezza rispetto ai meccanismi alla base del loro funzionamento, ai vantaggi che ne possono derivare e, soprattutto, ai rischi connessi ad un loro uso non sicuro.

I materiali di questo volume sono stati preparati a partire dalle risorse didattiche sviluppate dal National Centre for Computing Education (UK) per il curriculum scolastico di informatica (<http://ncce.io/tcc>) e rilasciate con licenza Open Government Licence v3.0

(<https://www.nationalarchives.gov.uk/doc/open-government-licence/version/3>), adattate ed integrate dagli autori<sup>1</sup> per rispondere alle esigenze del contesto italiano.

Il volume risponde ad un'esigenza normativa e culturale del nostro Paese. In particolare, la legge n.92/2019 introduce l'insegnamento trasversale dell'educazione civica nelle scuole di ogni ordine e grado, coinvolgendo quindi sia il primo che il secondo ciclo di istruzione, per complessive 33 ore annue. L'educazione civica, come specificato all'articolo 1, "contribuisce a formare cittadini responsabili e attivi e a promuovere la partecipazione piena e consapevole alla vita civica, culturale e sociale delle comunità, nel rispetto delle regole, dei diritti e dei doveri" (documento completo in Appendice 3). Le lezioni presentate in questo testo permettono di adempiere a tali richieste normative, per ciò che riguarda i diversi obiettivi.

L'articolo 5 della legge citata elenca sette temi che devono essere oggetto dell'educazione alla cittadinanza digitale nell'arco dei due cicli scolastici. Il testo è indirizzato essenzialmente a docenti, educatori e formatori della scuola secondaria di primo grado. I materiali potranno comunque essere utilizzati anche per gli altri livelli scolastici, in base alla valutazione del docente e alle specifiche esigenze delle classi. Per quanto riguarda la scuola primaria, segnaliamo che sul sito di Programma il Futuro è disponibile molto materiale pensato appositamente per quel livello (<https://tinyurl.com/pif-cit-dig-pri>).

Nel seguito presentiamo la corrispondenza delle lezioni del presente volume con i sette argomenti elencati nell'articolo 5, tenendo conto che alcune lezioni o parti di esse possono essere utili per coprire più di uno degli argomenti indicati.

- a) Analizzare, confrontare e valutare criticamente la credibilità e l'affidabilità delle fonti di dati, informazioni e contenuti digitali.
- b) Interagire attraverso varie tecnologie digitali e individuare i mezzi e le forme di comunicazione digitali appropriati per un determinato contesto.
- c) Informarsi e partecipare al dibattito pubblico attraverso l'utilizzo di servizi digitali pubblici e privati; ricercare opportunità di crescita personale e di cittadinanza partecipativa attraverso adeguate tecnologie digitali.

---

<sup>1</sup> Gli autori, esperti nell'ambito della formazione dei docenti sulle competenze digitali, collaborano al progetto Programma il Futuro <https://programmailfuturo.it>, il cui obiettivo è quello di fornire alle scuole italiane una serie di strumenti semplici e facilmente accessibili per formare gli studenti ai concetti di base dell'informatica. Hanno inoltre collaborato al progetto di creazione del curriculum "A Primer on Big & Open Data" <https://programmailfuturo.it/big-open-data>

- d) Conoscere le norme comportamentali da osservare nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti digitali, adattare le strategie di comunicazione al pubblico specifico ed essere consapevoli della diversità culturale e generazionale negli ambienti digitali.
- e) Creare e gestire l'identità digitale, essere in grado di proteggere la propria reputazione, gestire e tutelare i dati che si producono attraverso diversi strumenti digitali, ambienti e servizi, rispettare i dati e le identità altrui; utilizzare e condividere informazioni personali identificabili proteggendo se stessi e gli altri.
- f) Conoscere le politiche sulla tutela della riservatezza applicate dai servizi digitali relativamente all'uso dei dati personali.
- g) Essere in grado di evitare, usando tecnologie digitali, rischi per la salute e minacce al proprio benessere fisico e psicologico; essere in grado di proteggere sé e gli altri da eventuali pericoli in ambienti digitali; essere consapevoli di come le tecnologie digitali possono influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.

Lezione	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)
Lezione 1 – L'attendibilità delle fonti	✓						
Lezione 2 – Progettare contenuti per la rete	✓						
Lezione 3 – Introduzione alla comunicazione online		✓					
Lezione 4 – I metodi di comunicazione		✓	✓				
Lezione 5 – Consigli per scrivere e-mail appropriate				✓			
Lezione 6 – Consigli per una presentazione efficace: il cyberbullismo		✓					✓
Lezione 7 – Comunicazione rispettosa in rete				✓			
Lezione 8 – Sicurezza online: il furto di dati						✓	✓
Lezione 9 – Consapevolezza online					✓	✓	
Lezione 10 – Introduzione al cloud			✓				
Lezione 11 – Con chi si interagisce in rete					✓		✓

Per ogni lezione sono disponibili i seguenti documenti:

- il piano di lavoro della lezione con tempistiche indicative, lasciando comunque al docente la decisione di personalizzarle in base alle necessità;
- la presentazione (diapositive) da proiettare in aula;
- del materiale di approfondimento per l'insegnante;
- esercitazioni o schede didattiche per gli studenti;
- le versioni delle esercitazioni commentate per l'insegnante.

Per alcuni capitoli è previsto un foglio informativo che approfondisce la tematica oggetto della trattazione.

Ove possibile, abbiamo preferito usare i termini in lingua italiana piuttosto che ricorrere ad anglicismi, come ad esempio nel caso del cyberbullismo, anziché il più diffuso termine cyberbullismo, come suggerito dall'Accademia della Crusca (vedere la nota della lezione 6).

In appendice sono disponibili: un glossario di termini legati alla cittadinanza digitale, il testo integrale della legge n.92/2019, le linee guida per l'insegnamento dell'educazione civica.

Al fondo del volume trovi le istruzioni per scaricare le diapositive abbinata ad ogni lezione.